PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Introdução aos Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos

CARGA HORÁRIA: 380 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 48 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 150 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Domine a Resolução Adequada de Conflitos no Mercado Atual

O curso Introdução aos Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos capacita profissionais e servidores públicos a gerenciarem impasses de forma estratégica e eficiente. Diante do cenário de hiperjudicialização no Brasil, dominar os Métodos Adequados de Solução de Conflitos (MASCs) é um diferencial indispensável. Este treinamento oferece uma atualização densa sobre o Sistema de Justiça Multiportas, preparando você para aplicar os institutos jurídicos e práticos da mediação, conciliação, negociação e arbitragem em alto nível.

Benefícios Práticos para Profissionais e Servidores Públicos

Ao garantir sua matrícula, você desenvolverá competências técnicas essenciais para otimizar processos e reduzir o tempo de trâmite de litígios. O programa foca no desenvolvimento de habilidades de comunicação eficaz, escuta ativa e no uso técnico da Comunicação Não-Violenta (CNV). Além disso, o conteúdo oferece sólida fundamentação jurídica, baseada no Código de Processo Civil de 2015, na Resolução número 125 de 2010 do Conselho Nacional de Justiça e na Lei de Mediação, garantindo total segurança na tomada de decisões na esfera privada ou na Administração Pública.

Inovação, Tecnologia e Aplicação no Mercado de Trabalho

O grande diferencial desta formação é o alinhamento com a transformação digital e a governança contemporânea. Você aprenderá como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) impacta o tratamento de dados pessoais em câmaras privadas e tribunais arbitrais. O curso explora as novas fronteiras da inovação, como as plataformas de Online Dispute Resolution (ODR) e o uso de Inteligência Artificial para análise preditiva e redação de acordos. Através de estudos de casos práticos e simulações reais, você estará pronto para liderar a transição da cultura do litígio para a cultura da paz, conquistando destaque no dinâmico mercado profissional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

INTRODUÇÃO AOS MÉTODOS ADEQUADOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS (MASCS)
O Acesso à Justiça como Direito Fundamental e o Sistema de Justiça Multiportas; Conceituação dos Métodos Alternativos e Adequados de Solução de Conflitos; O Cenário Contemporâneo da Conflitualidade no Brasil;
HISTÓRIA, LEGISLAÇÃO E PRINCÍPIOS DOS MASCS
Evolução Histórica e Legislativa no Brasil; Princípios Fundamentais dos MASCs: Autonomia da Vontade, Boa-fé, Imparcialidade, Independência e Confidencialidade; O Código de Processo Civil de 2015 e as Normas Fundamentais; O Papel do Conselho Nacional de Justiça e a Resolução nº 125/2010; A Superação da Cultura do Litígio e o Fomento da Cultura da Paz;
NEGOCIAÇÃO ESTRATÉGICA E O MÉTODO DE HARVARD
Aspectos Gerais Introdutórios e Conceitos Básicos; Estilos de Negociação: Competitiva e Colaborativa; O Método de Harvard de Negociação Baseada em Interesses;
CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO
Aspectos Gerais, Áreas de Atuação Preferencial e o Papel do Conciliador na Condução do Procedimento; Aspectos Gerais e a Lei de Mediação (Lei nº 13.140/2015); O Papel do Mediador e as Escolas ou Modelos de Mediação: Facilitativa, Avaliativa e Transformativa; A Mediação na Administração Pública e o Marco Legal;
ARBITRAGEM E A ATUAÇÃO DO ÁRBITRO
Aspectos Gerais da Lei de Arbitragem (Lei nº 9.307/1996 e Alterações); A Natureza Jurídica e a Eficácia da Sentença Arbitral; O Papel do Árbitro, o Árbitro de Emergência e a Convenção Arbitral;
COMUNICAÇÃO EFICAZ E COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA (CNV)
A Importância da Comunicação Eficaz; Escuta Ativa e Parafraseamento; A Comunicação Não-Violenta Aplicada à Gestão de Conflitos;
TÉCNICAS E DINÂMICAS AVANÇADAS DE NEGOCIAÇÃO E MEDIAÇÃO
Uso de *Caucus* (Reuniões Privadas); Inversão de Papéis e Outras Dinâmicas; *Brainstorming* e a Geração de Opções de Ganhos Mútuos; Estabelecimento de *Rapport* e Conexão; O Teste de Realidade e o Conceito de BATNA ou MAPAN;
A LGPD APLICADA AOS MÉTODOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS
A Aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) nos Procedimentos de Conciliação, Mediação e Arbitragem; Tratamento de Dados Pessoais e Dados Sensíveis na Gestão de Conflitos; Os Princípios da Confidencialidade e da Transparência em Face da LGPD; A Responsabilidade dos Profissionais e das Câmaras Privadas como Controladores e Operadores de Dados;
INOVAÇÃO TECNOLÓGICA: ODR E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Online Dispute Resolution (ODR) e as Plataformas Digitais Públicas e Privadas; O Uso de Inteligência Artificial Generativa para Redação de Acordos e Cláusulas; Sistemas de IA para Análise Preditiva de Resultados e Auxílio na Negociação; Desafios Éticos e Vieses Algorítmicos na Mediação e Arbitragem Assistidas por Tecnologia;

PRÁTICA APLICADA: ESTUDOS DE CASOS E FIXAÇÃO

Estudo de Caso sobre Mediação Familiar e os Desafios da Coparentalidade com Uso de Técnicas de CNV; Estudo de Caso sobre Arbitragem Comercial envolvendo Quebra de Contrato e Cláusula Compromissória; Estudo de Caso sobre Conciliação em Massa no Setor de Consumo e Uso de Plataformas de ODR; Estudo de Caso sobre Mediação de Conflitos Coletivos ou Socioambientais; Questões de Múltipla Escolha cobrindo Todos os Módulos do Curso; Questões Dissertativas Simulando Cenários Reais para Aplicação de Técnicas; Gabarito Resolvido e Comentado com Fundamentação na Legislação e Jurisprudência Atualizadas.