**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão Universitária / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão Universitária pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão Universitária / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | ■ |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão Universitária / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão Universitária / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão Universitária / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da

capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão Universitária / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão Universitária / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão Universitária / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** Introdução aos Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos

**CARGA HORÁRIA:** 400 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 50 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 150 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## Domine a Resolução Adequada de Conflitos no Mercado Atual

O curso Introdução aos Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos capacita profissionais e servidores públicos a gerenciarem impasses de forma estratégica e eficiente. Diante do cenário de hiperjudicialização no Brasil, dominar os Métodos Adequados de Solução de Conflitos (MASCs) é um diferencial indispensável. Este treinamento oferece uma atualização densa sobre o Sistema de Justiça Multiportas, preparando você para aplicar os institutos jurídicos e práticos da mediação, conciliação, negociação e arbitragem em alto nível.

## Benefícios Práticos para Profissionais e Servidores Públicos

Ao garantir sua matrícula, você desenvolverá competências técnicas essenciais para otimizar processos e reduzir o tempo de trâmite de litígios. O programa foca no desenvolvimento de habilidades de comunicação eficaz, escuta ativa e no uso técnico da Comunicação Não-Violenta (CNV). Além disso, o conteúdo oferece sólida fundamentação jurídica, baseada no Código de Processo Civil de 2015, na Resolução número 125 de 2010 do Conselho Nacional de Justiça e na Lei de Mediação, garantindo total segurança na tomada de decisões na esfera privada ou na Administração Pública.

# Inovação, Tecnologia e Aplicação no Mercado de Trabalho

O grande diferencial desta formação é o alinhamento com a transformação digital e a governança contemporânea. Você aprenderá como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) impacta o tratamento de dados pessoais em câmaras privadas e tribunais arbitrais. O curso explora as novas fronteiras da inovação, como as plataformas de Online Dispute Resolution (ODR) e o uso de Inteligência Artificial para análise preditiva e redação de acordos. Através de estudos de casos práticos e simulações reais, você estará pronto para liderar a transição da cultura do litígio para a cultura da paz, conquistando destaque no dinâmico mercado profissional.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**INTRODUÇÃO AOS MÉTODOS ADEQUADOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS (MASCS)**
O Acesso à Justiça como Direito Fundamental e o Sistema de Justiça Multiportas; Conceituação dos Métodos Alternativos e Adequados de Solução de Conflitos; O Cenário Contemporâneo da Conflitualidade no Brasil;
**HISTÓRIA, LEGISLAÇÃO E PRINCÍPIOS DOS MASCS**
Evolução Histórica e Legislativa no Brasil; Princípios Fundamentais dos MASCs: Autonomia da Vontade, Boa-fé, Imparcialidade, Independência e Confidencialidade; O Código de Processo Civil de 2015 e as Normas Fundamentais; O Papel do Conselho Nacional de Justiça e a Resolução nº 125/2010; A Superação da Cultura do Litígio e o Fomento da Cultura da Paz;
**NEGOCIAÇÃO ESTRATÉGICA E O MÉTODO DE HARVARD**
Aspectos Gerais Introdutórios e Conceitos Básicos; Estilos de Negociação: Competitiva e Colaborativa; O Método de Harvard de Negociação Baseada em Interesses;
**CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO**
Aspectos Gerais, Áreas de Atuação Preferencial e o Papel do Conciliador na Condução do Procedimento; Aspectos Gerais e a Lei de Mediação (Lei nº 13.140/2015); O Papel do Mediador e as Escolas ou Modelos de Mediação: Facilitativa, Avaliativa e Transformativa; A Mediação na Administração Pública e o Marco Legal;
**ARBITRAGEM E A ATUAÇÃO DO ÁRBITRO**
Aspectos Gerais da Lei de Arbitragem (Lei nº 9.307/1996 e Alterações); A Natureza Jurídica e a Eficácia da Sentença Arbitral; O Papel do Árbitro, o Árbitro de Emergência e a Convenção Arbitral;
**COMUNICAÇÃO EFICAZ E COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA (CNV)**
A Importância da Comunicação Eficaz; Escuta Ativa e Parafraseamento; A Comunicação Não-Violenta Aplicada à Gestão de Conflitos;
**TÉCNICAS E DINÂMICAS AVANÇADAS DE NEGOCIAÇÃO E MEDIAÇÃO**
Uso de *Caucus* (Reuniões Privadas); Inversão de Papéis e Outras Dinâmicas; *Brainstorming* e a Geração de Opções de Ganhos Mútuos; Estabelecimento de *Rapport* e Conexão; O Teste de Realidade e o Conceito de BATNA ou MAPAN;
**A LGPD APLICADA AOS MÉTODOS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS**
A Aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) nos Procedimentos de Conciliação, Mediação e Arbitragem; Tratamento de Dados Pessoais e Dados Sensíveis na Gestão de Conflitos; Os Princípios da Confidencialidade e da Transparência

em Face da LGPD; A Responsabilidade dos Profissionais e das Câmaras Privadas como Controladores e Operadores de Dados;

**INOVAÇÃO TECNOLÓGICA: ODR E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL**

Online Dispute Resolution (ODR) e as Plataformas Digitais Públicas e Privadas; O Uso de Inteligência Artificial Generativa para Redação de Acordos e Cláusulas; Sistemas de IA para Análise Preditiva de Resultados e Auxílio na Negociação; Desafios Éticos e Vieses Algorítmicos na Mediação e Arbitragem Assistidas por Tecnologia;

**PRÁTICA APLICADA: ESTUDOS DE CASOS E FIXAÇÃO**

Estudo de Caso sobre Mediação Familiar e os Desafios da Coparentalidade com Uso de Técnicas de CNV; Estudo de Caso sobre Arbitragem Comercial envolvendo Quebra de Contrato e Cláusula Compromissória; Estudo de Caso sobre Conciliação em Massa no Setor de Consumo e Uso de Plataformas de ODR; Estudo de Caso sobre Mediação de Conflitos Coletivos ou Socioambientais; Questões de Múltipla Escolha cobrindo Todos os Módulos do Curso; Questões Dissertativas Simulando Cenários Reais para Aplicação de Técnicas; Gabarito Resolvido e Comentado com Fundamentação na Legislação e Jurisprudência Atualizadas.