PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Conciliação e Mediação de Conflitos: Prática, CPC, LGPD e Inteligência Artificial

CARGA HORÁRIA: 340 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 43 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 120 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Excelência na Resolução de Conflitos

O curso de Conciliação e Mediação de Conflitos oferece uma capacitação robusta para profissionais e servidores públicos que buscam aprimorar suas habilidades estratégicas. Baseado no Código de Processo Civil e nas diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, este programa aprofunda o domínio técnico sobre a autocomposição. Você desenvolverá competências vitais em comunicação não violenta e no método de negociação de Harvard, preparando-se para conduzir sessões complexas e homologar acordos com total segurança jurídica, ética e imparcialidade.

Inovação, LGPD e Inteligência Artificial Aplicada

A inovação tecnológica é o pilar central desta formação atualizada. Com a rápida digitalização dos processos judiciais e extrajudiciais, o treinamento capacita o aluno para a resolução online de disputas com máxima eficiência. A aplicação prática da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais assegura a privacidade dos envolvidos. O enorme diferencial do curso é a imersão em Inteligência Artificial. Você dominará a engenharia de prompts para criar roteiros, realizar simulações avançadas e apoiar a redação de minutas, sempre mantendo a supervisão humana para evitar vieses e garantir a adequação às normativas atuais.

Aplicação Prática no Atual Mercado de Trabalho

O mercado contemporâneo exige especialistas plenamente qualificados para a gestão consensual de litígios, tanto em empresas privadas quanto na administração pública. Este curso destaca-se por sua intensa orientação prática, apresentando estudos de casos reais sobre superendividamento e conflitos familiares, empresariais, condominiais e de consumo. Ao aliar as técnicas clássicas de mediação com o uso ético de tecnologias de vanguarda, você estará absolutamente preparado para estruturar canais de negociação eficientes, prevenir a escalada de litígios e impulsionar a sua carreira com grande autoridade.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS E MARCO NORMATIVO DA CONCILIAÇÃO E DA MEDIAÇÃO: Conceitos de Conflito, Autocomposição e Heterocomposição; Diferenças entre Conciliação, Mediação, Negociação e Arbitragem; Escolha do Método Adequado e Limites da Autocomposição; Código de Processo Civil, Lei de Mediação e Regulamentação Atualizada do CNJ; Sistema Multiportas, CEJUSCs e NUPEMECs;
ATUAÇÃO PROFISSIONAL, PRINCÍPIOS E ÉTICA NA PRÁTICA CONSENSUAL: Atribuições e Requisitos de Atuação dos Conciliadores e Mediadores Judiciais e Extrajudiciais; Imparcialidade, Independência, Autonomia e Decisão Informada; Confidencialidade e Exceções Legais; Impedimento, Suspeição e Conflitos de Interesses; Participação de Advogados, Defensoria Pública e Ministério Público;
PROCEDIMENTOS CONSENSUAIS NO CPC E JURISPRUDÊNCIA APLICADA: Designação e Dispensa da Audiência de Conciliação e Mediação; Comparecimento, Representação e Poderes para Negociar e Transigir; Ausência Injustificada, Multas e Consequências Processuais; Procedimentos Pré-Processuais, Prazos e Autocomposição nas Fases Processuais; Precedentes do STJ e Controvérsias Jurisprudenciais;
COMUNICAÇÃO, NEGOCIAÇÃO E CONDUÇÃO DAS SESSÕES: Preparação, Declaração de Abertura e Formulação de Agenda; Escuta Ativa, Perguntas Abertas e Comunicação Não Violenta; Negociação de Harvard, Interesses e Alternativas ao Acordo; Geração de Opções, Sessões Privadas e Manejo de Impasses; Teste de Realidade e Encerramento com ou sem Acordo;
APLICAÇÕES PRÁTICAS, PROTEÇÃO DOS PARTICIPANTES E FORMALIZAÇÃO DOS ACORDOS: Conflitos Familiares, Condominiais, de Consumo e Empresariais; Superendividamento, Litígios Coletivos Possessórios e Autocomposição na Administração Pública; Vulnerabilidade, Assimetrias de Poder e Triagem de Violência Doméstica e Familiar; Direitos que Admitem Transação e Proteção de Crianças, Adolescentes e Pessoas Incapazes; Redação, Homologação, Eficácia Executiva e Descumprimento dos Acordos;
PREVENÇÃO E GESTÃO CONSENSUAL DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES: Diagnóstico de Conflitos e Identificação de Barreiras ao Diálogo; Estruturação de Canais de Negociação e Encaminhamento para Mediação; Cláusulas Contratuais de Negociação e Mediação; Cultura de Cooperação e Prevenção da Escalada dos Conflitos; Acompanhamento dos Acordos e Indicadores de Qualidade da Gestão Consensual;

CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO DIGITAL: Resolução Online de Disputas e Normas Aplicáveis; Preparação Tecnológica, Identificação e Representação dos Participantes; Acessibilidade, Inclusão Digital e Gestão de Falhas de Conexão; Salas Privadas, Confidencialidade e Cuidados com Gravação e Transcrição; Assinaturas Eletrônicas e Gestão Documental;
LGPD APLICADA À CONCILIAÇÃO E À MEDIAÇÃO: Dados Pessoais, Dados Sensíveis e Princípios de Proteção de Dados; Bases Legais e Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes; Confidencialidade, Direitos dos Titulares e Responsabilidades dos Agentes de Tratamento; Compartilhamento, Transferências Internacionais, Armazenamento e Eliminação; Segurança da Informação, Resposta a Incidentes e Anonimização de Casos Didáticos;
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À PRÁTICA CONSENSUAL: Fundamentos, Aplicações e Limitações da Inteligência Artificial Generativa; Engenharia de Prompts para Roteiros, Simulações e Apoio à Redação de Minutas; Verificação de Fontes, Precedentes, Alucinações e Vieses; Proteção do Sigilo, dos Dados Pessoais e Avaliação de Ferramentas; Regulamentação do CNJ, Supervisão Humana e Preservação da Autonomia das Partes;
ESTUDOS DE CASOS EM CONCILIAÇÃO E MEDIAÇÃO: Conflitos Condominiais, Empresariais e de Consumo; Superendividamento e Negociação com Múltiplos Credores; Conflitos Familiares, Vulnerabilidade e Triagem de Risco; Sessões Digitais, Exposição de Dados e Erros em Minutas Geradas por Inteligência Artificial; Casos Jurisprudenciais Verificáveis e Simulações de Escolha do Método e Formulação de Acordos.