**PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

| INSTITUIÇÃO DE ENSINO | |
|---|---|
| **INTITUIÇÃO DE ENSINO** | Unieducar |
| **CREDENCIAMENTO** | Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional |
| **MANTENEDORA** | Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26 |
| **REGISTRO MEC SISTEC** | 43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021 |
| **REGISTRO SICAF – PJ** | 170038 |
| **REGISTRO ABED** | 5.139 – Categoria Institucional |
| **REGISTRO CFA/CRA** | PJ – 3457 – CE |

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

**METODOLOGIA**: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

**CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO**: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

| ATIVIDADES/HORÁRIOS | 08h-09h | 09h-10h | 10h-11h | 11h-12h | 12h-14h | 14h-15h | 15h-16h | 16h-17h | 17h-18h |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Videoaulas Audioaulas | ■ | ■ | | | INTERVALO | ■ | ■ | | |
| E-books Audiobooks | | ■ | ■ | | INTERVALO | | ■ | ■ | |
| Atividades/Interação | | | | ■ | INTERVALO | | | | ■ |
| Suporte c/Tutoria | | | ■ | ■ | INTERVALO | | | ■ | |
| TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES | | | | | | | | | 8 (OITO) |

**SINCRONICIDADE**: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

**TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO**: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

**AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO**: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

**ORGANIZAÇÃO CURRICULAR**: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

**INSTITUIÇÃO DE ENSINO**: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

**ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES**

**TÍTULO DO PROGRAMA:** UX Design: Experiência do Usuário, Usabilidade e Inteligência Artificial

**CARGA HORÁRIA:** 140 horas

**PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO:** 18 dias.

**PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO:** 60 dias.

**OBJETIVOS GERAIS:**

## A Revolução da Experiência do Usuário

A transformação digital exige que profissionais e servidores públicos compreendam profundamente as necessidades dos cidadãos e clientes. O curso **UX Design: Experiência do Usuário, Usabilidade e Inteligência Artificial** capacita equipes para projetar soluções digitais intuitivas, eficientes e verdadeiramente centradas nas pessoas, elevando os padrões de entrega institucional.

## Fundamentos e Pesquisa com Usuários

Dominar os pilares da interação humano-computador e as técnicas avançadas de pesquisa permite identificar com precisão os pontos de fricção nas rotinas cotidianas. Os participantes aprendem a conduzir entrevistas, mapear jornadas reais e fundamentar decisões estratégicas em evidências sólidas, garantindo relevância e utilidade imediata para os projetos.

## Arquitetura e Prototipagem Inteligentes

A organização estruturada da informação e a criação de interfaces acessíveis otimizam fluxos de navegação complexos. O programa aborda desde esboços iniciais até protótipos de alta fidelidade, preparando o aluno para desenhar experiências fluidas e inclusivas em portais corporativos e sistemas públicos de grande escala.

# Inovação com Inteligência Artificial e Qualidade

Integrar ferramentas de inteligência artificial generativa acelera a análise de dados, a prototipagem e a triagem de acessibilidade sem abrir mão da supervisão humana. Aliado a práticas de desenvolvimento ágil e gestão da qualidade, o curso assegura entregas modernas, seguras e alinhadas às demandas contemporâneas do mercado de trabalho.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

**DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO:** O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

**FUNDAMENTOS DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO E DA INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR:** Experiência do Usuário, Usabilidade e Design de Interação; Princípios do Design Centrado no Usuário; Percepção, Atenção e Carga Cognitiva na Interação; Modelos Mentais, Expectativas e Limites do Sistema; Relação entre a Experiência do Usuário e a Qualidade de Software.
**PESQUISA COM USUÁRIOS E CONTEXTO DE USO:** Planejamento da Pesquisa e Seleção de Participantes; Entrevistas e Observação de Usuários; Identificação de Perfis, Tarefas e Contextos de Uso; Mapeamento da Jornada e dos Pontos de Fricção; Síntese de Evidências e Identificação de Oportunidades de Melhoria.
**PROCESSOS DE NEGÓCIO E REQUISITOS DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO:** Mapeamento de Processos de Negócio e Necessidades dos Usuários; Comunicação de Requisitos entre Usuários e Equipes de Produto; Histórias de Usuário, Cenários de Uso e Critérios de Aceitação; Priorização de Requisitos por Valor e Viabilidade; Validação de Requisitos com Usuários e Equipes Técnicas.
**ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO E NAVEGAÇÃO:** Organização e Hierarquia de Conteúdos; Estruturação de Menus, Categorias e Rótulos; Mapeamento de Fluxos de Navegação; Busca, Filtros e Localização de Informações; Validação da Estrutura com Testes de Navegação.
**DESIGN DE INTERAÇÃO E PROTOTIPAGEM DE INTERFACES:** Esboços de Interface e Protótipos de Diferentes Níveis de Fidelidade; Componentes e Padrões de Interface; Feedback, Estados do Sistema e Mensagens de Erro; Prevenção de Erros e Recuperação de Tarefas; Refinamento de Protótipos a partir de Evidências.
**AVALIAÇÃO DE USABILIDADE E MÉTRICAS DE EXPERIÊNCIA:** Avaliação Heurística e Percurso Cognitivo; Planejamento e Condução de Testes de Usabilidade; Métricas de Eficácia, Eficiência e Satisfação; Classificação de Problemas por Impacto e Gravidade; Comunicação de Resultados e Recomendações de Melhoria.
**ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DIGITAL:** Barreiras de Acesso e Diversidade de Contextos de Uso; Diretrizes de Acessibilidade para Interfaces Digitais; Navegação por Teclado e Compatibilidade com Tecnologias Assistivas; Contraste, Legibilidade e Alternativas Textuais; Avaliação de Acessibilidade e Planejamento de Ações de Inclusão Digital.
**INTEGRAÇÃO DE UX AO DESENVOLVIMENTO ÁGIL DE SOFTWARE:** Atividades de UX no Ciclo de Desenvolvimento de Software; Colaboração entre Design, Produto e Engenharia; Integração de Pesquisa e Design às Iterações Ágeis; Validação de Interfaces ao Longo das Entregas; Acompanhamento de Indicadores de Experiência após o Lançamento.
**GESTÃO DA QUALIDADE DE SOFTWARE COM FOCO NA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO:** Dimensões da Qualidade do Processo e do Produto; Normas e Padrões de Qualidade Aplicáveis a Interfaces; Planejamento e Controle da Qualidade da Experiência do Usuário; Gestão de Testes Funcionais e de Regressão em Jornadas Críticas; Monitoramento de Defeitos e Melhoria Contínua do

Produto.

**INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA AO UX SOFTWARE DESIGN:** Uso de Ferramentas de IA na Síntese de Dados de Pesquisa com Usuários; Apoio à Ideação, à Redação de Textos de Interface e à Prototipagem; Apoio à Análise de Feedback e à Triagem de Barreiras de Acessibilidade; Verificação de Resultados Gerados por IA com Evidências de Uso; Proteção de Dados, Identificação de Vieses e Supervisão Humana.