PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: UX Design: Experiência do Usuário, Usabilidade e Inteligência Artificial

CARGA HORÁRIA: 320 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 40 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 120 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

A Revolução da Experiência do Usuário

A transformação digital exige que profissionais e servidores públicos compreendam profundamente as necessidades dos cidadãos e clientes. O curso **UX Design: Experiência do Usuário, Usabilidade e Inteligência Artificial** capacita equipes para projetar soluções digitais intuitivas, eficientes e verdadeiramente centradas nas pessoas, elevando os padrões de entrega institucional.

Fundamentos e Pesquisa com Usuários

Dominar os pilares da interação humano-computador e as técnicas avançadas de pesquisa permite identificar com precisão os pontos de fricção nas rotinas cotidianas. Os participantes aprendem a conduzir entrevistas, mapear jornadas reais e fundamentar decisões estratégicas em evidências sólidas, garantindo relevância e utilidade imediata para os projetos.

Arquitetura e Prototipagem Inteligentes

A organização estruturada da informação e a criação de interfaces acessíveis otimizam fluxos de navegação complexos. O programa aborda desde esboços iniciais até protótipos de alta fidelidade, preparando o aluno para desenhar experiências fluidas e inclusivas em portais corporativos e sistemas públicos de grande escala.

Inovação com Inteligência Artificial e Qualidade

Integrar ferramentas de inteligência artificial generativa acelera a análise de dados, a prototipagem e a triagem de acessibilidade sem abrir mão da supervisão humana. Aliado a práticas de desenvolvimento ágil e gestão da qualidade, o curso assegura entregas modernas, seguras e alinhadas às demandas contemporâneas do mercado de trabalho.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS DA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO E DA INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR: Experiência do Usuário, Usabilidade e Design de Interação; Princípios do Design Centrado no Usuário; Percepção, Atenção e Carga Cognitiva na Interação; Modelos Mentais, Expectativas e Limites do Sistema; Relação entre a Experiência do Usuário e a Qualidade de Software.
PESQUISA COM USUÁRIOS E CONTEXTO DE USO: Planejamento da Pesquisa e Seleção de Participantes; Entrevistas e Observação de Usuários; Identificação de Perfis, Tarefas e Contextos de Uso; Mapeamento da Jornada e dos Pontos de Fricção; Síntese de Evidências e Identificação de Oportunidades de Melhoria.
PROCESSOS DE NEGÓCIO E REQUISITOS DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: Mapeamento de Processos de Negócio e Necessidades dos Usuários; Comunicação de Requisitos entre Usuários e Equipes de Produto; Histórias de Usuário, Cenários de Uso e Critérios de Aceitação; Priorização de Requisitos por Valor e Viabilidade; Validação de Requisitos com Usuários e Equipes Técnicas.
ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO E NAVEGAÇÃO: Organização e Hierarquia de Conteúdos; Estruturação de Menus, Categorias e Rótulos; Mapeamento de Fluxos de Navegação; Busca, Filtros e Localização de Informações; Validação da Estrutura com Testes de Navegação.
DESIGN DE INTERAÇÃO E PROTOTIPAGEM DE INTERFACES: Esboços de Interface e Protótipos de Diferentes Níveis de Fidelidade; Componentes e Padrões de Interface; Feedback, Estados do Sistema e Mensagens de Erro; Prevenção de Erros e Recuperação de Tarefas; Refinamento de Protótipos a partir de Evidências.
AVALIAÇÃO DE USABILIDADE E MÉTRICAS DE EXPERIÊNCIA: Avaliação Heurística e Percurso Cognitivo; Planejamento e Condução de Testes de Usabilidade; Métricas de Eficácia, Eficiência e Satisfação; Classificação de Problemas por Impacto e Gravidade; Comunicação de Resultados e Recomendações de Melhoria.
ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DIGITAL: Barreiras de Acesso e Diversidade de Contextos de Uso; Diretrizes de Acessibilidade para Interfaces Digitais; Navegação por Teclado e Compatibilidade com Tecnologias Assistivas; Contraste, Legibilidade e Alternativas Textuais; Avaliação de Acessibilidade e Planejamento de Ações de Inclusão Digital.
INTEGRAÇÃO DE UX AO DESENVOLVIMENTO ÁGIL DE SOFTWARE: Atividades de UX no Ciclo de Desenvolvimento de Software; Colaboração entre Design, Produto e Engenharia; Integração de Pesquisa e Design às Iterações Ágeis; Validação de Interfaces ao Longo das Entregas; Acompanhamento de Indicadores de Experiência após o Lançamento.
GESTÃO DA QUALIDADE DE SOFTWARE COM FOCO NA EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: Dimensões da Qualidade do Processo e do Produto; Normas e Padrões de Qualidade Aplicáveis a Interfaces; Planejamento e Controle da Qualidade da Experiência do Usuário; Gestão de Testes Funcionais e de Regressão em Jornadas Críticas; Monitoramento de Defeitos e Melhoria Contínua do

Produto.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA AO UX SOFTWARE DESIGN: Uso de Ferramentas de IA na Síntese de Dados de Pesquisa com Usuários; Apoio à Ideação, à Redação de Textos de Interface e à Prototipagem; Apoio à Análise de Feedback e à Triagem de Barreiras de Acessibilidade; Verificação de Resultados Gerados por IA com Evidências de Uso; Proteção de Dados, Identificação de Vieses e Supervisão Humana.