PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Direito do Consumidor e a Lei do Superendividamento

CARGA HORÁRIA: 160 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 20 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 60 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Domine o Direito do Consumidor e a Lei do Superendividamento

O curso **Direito do Consumidor e a Lei do Superendividamento** foi desenvolvido para profissionais do Direito, servidores públicos, integrantes de órgãos de defesa do consumidor e demais interessados que buscam atualização prática e alinhada às transformações do mercado de crédito e das relações de consumo. Com abordagem contemporânea, o programa explora desde os fundamentos do Código de Defesa do Consumidor até os mecanismos introduzidos pela lei número 14.181/2021.

Atualização Jurídica para os Novos Desafios do Mercado

A expansão do crédito digital, das fintechs, do open finance e das plataformas eletrônicas de contratação trouxe novos desafios para consumidores, empresas e agentes públicos. O curso aborda temas essenciais como responsabilidade civil do fornecedor, contratos de adesão, publicidade abusiva, proteção de dados, crédito responsável, transparência algorítmica e prevenção ao superendividamento, permitindo uma compreensão aprofundada das tendências regulatórias e jurisprudenciais mais recentes.

Aplicação Prática e Atuação Profissional

Além da análise da legislação e dos principais entendimentos do Superior Tribunal de Justiça, o conteúdo apresenta procedimentos de repactuação de dívidas, tutela jurisdicional do consumidor, ação civil pública, proteção administrativa e mecanismos de solução de conflitos. Os participantes desenvolvem competências úteis para atuação em escritórios de advocacia, órgãos públicos, PROCONs, defensorias, instituições financeiras, empresas e setores de compliance.

Formação Estratégica para Servidores e Profissionais

Com foco em atualização profissional, capacitação continuada e desenvolvimento de competências aplicáveis ao cotidiano jurídico e administrativo, este curso oferece uma visão integrada do Direito do Consumidor moderno. Ao concluir a formação, o aluno estará preparado para interpretar normas, analisar casos concretos, orientar consumidores e instituições, além de atuar com segurança diante dos desafios relacionados ao superendividamento, à proteção de dados e às novas relações de consumo no ambiente digital.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS E PRINCÍPIOS DO DIREITO DO CONSUMIDOR
Introdução ao Direito do Consumidor; Contexto Histórico e Fundamento Constitucional; O Código de Defesa do Consumidor; Teoria do Diálogo das Fontes; Princípios Gerais e Específicos.
RELAÇÃO JURÍDICA E SUJEITOS DO CONSUMO
Relação Jurídica de Consumo; Elementos Objetivos e Subjetivos; O Consumidor; Direitos Básicos do Consumidor; O Fornecedor.
RESPONSABILIDADE CIVIL E PROTEÇÃO CONTRATUAL
Responsabilidade Civil no CDC; Modalidades de Responsabilidade do Fornecedor; O Contrato no Âmbito do CDC; Contrato de Adesão; Direito ao Arrependimento; Cláusulas Abusivas.
OFERTA, PUBLICIDADE E PRÁTICAS ABUSIVAS
Proteção quanto à Oferta; Publicidade Enganosa e Abusiva; Abuso de Direito; Práticas Abusivas.
GARANTIAS, PRAZOS E PROTEÇÃO ADMINISTRATIVA
Garantias no CDC; Prazos Decadenciais e Prescricionais; Proteção Administrativa do Consumidor; Sanções Administrativas; Convenção Coletiva de Consumo.
SERVIÇOS PÚBLICOS E PROTEÇÃO DOS USUÁRIOS
Conceitos Iniciais; Princípios do Serviço Público; Definições e Direitos no Código de Defesa dos Usuários dos Serviços Públicos.
BANCOS DE DADOS, CADASTROS E PROTEÇÃO DE DADOS
Direitos do Consumidor; Bancos de Dados e Cadastros no CDC; Cadastro de Reclamações no CDC; Cadastro Positivo; Impactos do open finance na Proteção de Dados.

TUTELA JURISDICIONAL DO CONSUMIDOR
Tutela Individual do Consumidor; Meios de Solução de Conflitos; Soluções Processuais; Tutela Coletiva; Ação Civil Pública e Aspectos Processuais.
A LEI DO SUPERENDIVIDAMENTO (LEI 14.181/2021)
Conceito de Superendividamento; A Distinção entre Superendividamento Ativo e Passivo; Deveres de Informação e de Análise de Crédito; Vedação ao Assédio de Consumo; O Mínimo Existencial e sua Regulamentação.
PROCEDIMENTO DE REPACTUAÇÃO DE DÍVIDAS
A Fase Conciliatória; Procedimento Administrativo e Judicial de Repactuação; Elaboração do Plano de Pagamento; Processo por Superendividamento; Suspensão de Ações Judiciais.
CRÉDITO RESPONSÁVEL E TECNOLOGIA NO MERCADO FINANCEIRO
Crédito no Ambiente Digital; Riscos dos Empréstimos via Aplicativos e fintechs; Dever de Transparência Algorítmica; Assédio e Superendividamento de Públicos Vulneráveis.
JURISPRUDÊNCIA ATUALIZADA E TENDÊNCIAS
STJ e Superendividamento; Aplicação do Mínimo Existencial; Controle Judicial de Juros em Contratos de Adesão; Teoria do Risco do Empreendimento em Fraudes Bancárias.
EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO E PRÁTICA
Resolução de Exercícios; Comentários aos Exercícios Resolvidos.