PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Mediação Estratégica de Conflitos: Do Método Harvard à Inteligência Artificial

CARGA HORÁRIA: 240 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 30 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 90 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Mediação Estratégica de Conflitos no Contexto Profissional Contemporâneo

O curso Mediação Estratégica de Conflitos: Do Método Harvard à Inteligência Artificial foi desenvolvido para profissionais e servidores públicos que desejam aprimorar competências avançadas em gestão e resolução de conflitos. Em um cenário institucional cada vez mais complexo, organizações públicas e privadas demandam especialistas capazes de conduzir negociações, prevenir disputas e construir soluções colaborativas. O programa apresenta abordagem multidisciplinar da mediação, integrando fundamentos da gestão adequada de conflitos e estratégias aplicáveis em ambientes corporativos, institucionais e jurídicos.

Comunicação Não Violenta e Negociação Baseada em Princípios

Um dos pilares do curso é o desenvolvimento de competências comunicacionais voltadas à construção de acordos sustentáveis. Os participantes aprofundarão conhecimentos sobre Comunicação Não Violenta (CNV), explorando seus quatro pilares e sua aplicação em contextos de alta complexidade. Além disso, o programa apresenta a Negociação Baseada em Princípios do Método Harvard, amplamente reconhecida internacionalmente, abordando conceitos estratégicos como interesses, posições, ZOPA e BATNA. Essas ferramentas permitem estruturar negociações mais equilibradas, favorecendo decisões eficazes e acordos duradouros.

Mediação Digital, LGPD e Inteligência Artificial

A transformação digital também impacta profundamente os métodos de resolução de disputas. O curso explora práticas contemporâneas como mediação online (ODR), uso de videoconferência e sistemas digitais de gestão de conflitos. Também são discutidas as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no tratamento de informações sensíveis durante sessões de mediação, além das implicações éticas e jurídicas do uso de Inteligência Artificial na análise de casos.

Aplicações Práticas e Valorização da Carreira

Por meio de estudos de casos e simulações de cenários reais, o participante desenvolverá habilidades práticas para lidar com conflitos empresariais, institucionais e envolvendo a administração pública. Essa formação contribui para profissionais do Direito, gestores, mediadores, negociadores e servidores públicos que buscam atualização estratégica e melhoria na gestão de conflitos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Este Programa de Capacitação Profissional atende ao disposto na Matriz Curricular Nacional para Ações Formativas dos Profissionais de
área de Segurança Pública, publicada pelo Ministério da Justiça, por meio da Secretaria Nacional de Segurança Pública – SENASP.
EIXO ARTICULADOR: Diversidade Étnico-sociocultural, Conflitos e Segurança Pública.
ÁREAS TEMÁTICAS: Grupos vulneráveis ou em situação de vulnerabilidade; Conflitos gerados pela intolerância e a discriminação.

A GESTÃO ADEQUADA DE CONFLITOS - UM OLHAR PARA ALÉM DA MEDIAÇÃO
Multidisciplinariedade e a Mediação; Abordagem Sistêmica da Gestão de Conflitos; Habilidades Essenciais para o Gestor de Conflitos; Conflito e Paz; a Missão do Mediador de Conflitos e a Necessidade de um Repertório de Métodos; Desafios da Mediação frente ao Poder Judiciário Moderno;
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA
O que é Comunicação não Violenta; Paradigma da Dominação e Paradigma da Parceria; os 4 Pilares da Comunicação não Violenta; Praticando a CNV; a CNV no ambiente corporativo e familiar de alta complexidade;
NEGOCIAÇÃO DE HARVARD
O que é a Negociação Baseada em Princípios; Sentimentos, Posições e Interesses: Endereçando as Necessidades e Repartindo o Bolo de forma adequada; os Pilares da Negociação Baseada em Princípios; Praticando a Negociação; Conceitos de ZOPA (Zona de Acordo Possível) e BATNA (Melhor Alternativa em caso de não acordo);
GESTÃO DE CONFLITOS APLICADA
Empatia e Escuta Ativa; Paráfrase e Resumo; Perguntas Abertas na Prática; Desenho de Sistemas de Solução de Conflitos e Disputas; Práticas Colaborativas; Mediação Online (ODR) e o uso de videoconferência;
OBSERVÂNCIA DA LGPD NA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS
O Mediador como Agente de Tratamento de Dados; Tratamento de Dados Pessoais e Sensíveis nas sessões; Cláusulas de

Confidencialidade e Privacidade no ambiente digital; Segurança da Informação e armazenamento de documentos de mediação;

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E TECNOLOGIA NA ÁREA DE MEDIAÇÃO

Uso de Aplicações de Inteligência Artificial na área do curso; IA Generativa para análise de casos e suporte ao Mediador; Algoritmos de suporte à decisão e predição de acordos; Desafios Éticos e Legais no uso de tecnologia na resolução de disputas;

ESTUDOS DE CASOS EM MEDIAÇÃO AVANÇADA

Análise de Mediações em Conflitos Empresariais; Estudos de Casos de Sucesso em Plataformas Digitais; Acordos de Mediação com a Administração Pública; Gestão de Crises e Impasses em mediações de alto impacto;

EXERCÍCIOS DE REVISÃO E FIXAÇÃO

Bateria de Exercícios de Revisão e Fixação, resolvidos e comentados; Simulações de Cenários Reais; Questões de Fixação sobre Legislação e Ética; Análise Prática de Dilemas do Mediador.