PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Ciências Sociais nas Organizações na Era da Inteligência Artificial

CARGA HORÁRIA: 300 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 38 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 120 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Domine as Ciências Sociais Aplicadas às Organizações

O curso **Ciências Sociais nas Organizações na Era da Inteligência Artificial** oferece uma formação atualizada sobre os principais fenômenos sociais que influenciam a gestão pública e privada. Ao integrar Sociologia, comportamento organizacional, governança, liderança, inovação e Inteligência Artificial, o conteúdo prepara profissionais e servidores públicos para compreender as transformações do mercado de trabalho, das relações institucionais e da sociedade digital. A abordagem alia fundamentos teóricos, aplicações práticas e análise dos desafios contemporâneos, desenvolvendo competências essenciais para ambientes organizacionais cada vez mais tecnológicos e orientados por dados.

Formação Atualizada para o Mercado de Trabalho

O programa aborda temas estratégicos como cultura organizacional, trabalho híbrido, transformação digital, Big Data, automação, ESG, compliance, proteção de dados, diversidade, saúde mental, comunicação digital e processos decisórios baseados em evidências. Também explora o impacto da Inteligência Artificial na liderança, na gestão de pessoas, na inovação e na construção de organizações mais eficientes, éticas e sustentáveis. Essa formação fortalece a capacidade de adaptação às constantes mudanças do cenário profissional.

Benefícios para Profissionais e Servidores Públicos

Destinado a gestores, consultores, profissionais de diferentes áreas e servidores públicos que buscam atualização, o curso contribui para aprimorar a análise crítica, a tomada de decisões, a liderança, a gestão do conhecimento e a comunicação institucional. Os conhecimentos adquiridos podem ser aplicados em organizações públicas, privadas e do terceiro setor, promovendo maior eficiência, inovação e responsabilidade social. Com conteúdo alinhado às tendências da transformação digital, este curso representa uma excelente oportunidade para quem deseja ampliar sua qualificação, fortalecer sua atuação profissional e destacar-se em um ambiente organizacional cada vez mais conectado, colaborativo e impulsionado pela Inteligência Artificial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

O SURGIMENTO DA SOCIOLOGIA E OS FUNDAMENTOS DAS CIÊNCIAS SOCIAIS NAS ORGANIZAÇÕES
O Surgimento da Sociologia; Revolução Industrial e Transformações Sociais; Revolução Francesa e a Formação da Sociedade Moderna; As Contribuições de Auguste Comte, Émile Durkheim, Karl Marx e Max Weber; O Desenvolvimento da Sociologia; Sociologia do Desenvolvimento; Ciências Sociais Aplicadas às Organizações Contemporâneas;
SOCIOLOGIA DO TRABALHO, DA VIDA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES
A Sociologia do Trabalho; A Evolução Histórica das Relações de Trabalho; Organização do Trabalho na Sociedade Industrial e Pós-Industrial; Trabalho Híbrido, Remoto e em Plataformas Digitais; Objeto de Estudo da Sociologia das Organizações; Sociabilidade e Socialização; Interação Social; Relação Indivíduo e Sociedade; Capital Social; Comunidades Presenciais e Digitais;
GRUPOS SOCIAIS, CULTURA E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL
Grupos Sociais; Agregados Sociais; Equipes Formais e Informais; Comunidades de Prática; Cultura Organizacional; Subculturas Organizacionais; Identidade Organizacional; Cultura de Inovação; Cultura Digital; Resistência e Gestão da Mudança;
ORGANIZAÇÕES, SOCIEDADE, GOVERNANÇA E TEORIAS ORGANIZACIONAIS
Conceito de Organizações; Tipologias Organizacionais; Organizações Públicas, Privadas e do Terceiro Setor; Teorias Sociológicas das Organizações; Teoria das Relações Humanas; Teoria dos Sistemas; Teoria Contingencial; Governança Corporativa; Responsabilidade Social Corporativa; ESG e Sustentabilidade;
PODER, LIDERANÇA, COMUNICAÇÃO E PROCESSOS DECISÓRIOS NAS ORGANIZAÇÕES
Conceito Sociológico de Poder; Poder Organizacional; Autoridade e Legitimidade; Liderança Contemporânea; Liderança Digital; Comunicação Organizacional; Comunicação Interna e Externa; Gestão de Conflitos; Negociação; Tomada de Decisão Baseada em Dados;
APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL, GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO
Aprendizagem Organizacional; Organizações que Aprendem; Gestão do Conhecimento; Inteligência Coletiva; Educação Corporativa; Aprendizagem Digital; Desenvolvimento de Competências; Inovação Organizacional; Organizações Ágeis; Organizações Inteligentes;

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E NOVOS MODELOS DE TRABALHO

Transformação Digital; Inteligência Artificial nas Organizações; Inteligência Artificial Generativa; Automação Inteligente; Big Data e Analytics; Computação em Nuvem; Plataformas Digitais; Internet das Coisas; Trabalho Orientado por Dados; Impactos da Inteligência Artificial nas Relações de Trabalho;

REDES SOCIAIS, APLICATIVOS DE MENSAGENS E RELACIONAMENTOS ORGANIZACIONAIS

Redes Sociais Corporativas; Comunicação por Aplicativos de Mensagens; Etiqueta Digital; Gestão da Reputação Institucional; Marketing de Relacionamento; Comunicação com Clientes e Fornecedores; Gestão de Crises nas Redes Sociais; Influência Digital nas Organizações; Comunidades Virtuais; Sociedade em Rede;

AUTOMAÇÃO, BOTS E EXPERIÊNCIA DIGITAL NAS ORGANIZAÇÕES

Chatbots; Voicebots; Agentes Inteligentes de Atendimento; Automação de Processos; Atendimento Omnichannel; Experiência do Cliente; Humanização do Atendimento Digital; Inteligência Artificial na Gestão de Pessoas; Inteligência Artificial na Tomada de Decisão; Ética na Automação;

GLOBALIZAÇÃO, DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E NOVOS DESAFIOS ORGANIZACIONAIS

Globalização; Economia Digital Global; Organizações em Rede; Cadeias Globais de Valor; Desenvolvimento Sustentável; Sustentabilidade Corporativa; ESG; Competitividade Internacional; Inovação Aberta; Cooperação Internacional;

DIVERSIDADE, INCLUSÃO, SAÚDE MENTAL E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Diversidade e Inclusão; Equidade; Gestão Multigeracional; Neurodiversidade; Acessibilidade; Saúde Mental; Segurança Psicológica; Bem-Estar Organizacional; Qualidade de Vida no Trabalho; Novas Relações de Trabalho;

ÉTICA, COMPLIANCE, PROTEÇÃO DE DADOS E RESPONSABILIDADE SOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES

Ética nas Organizações; Compliance; Integridade Corporativa; Proteção de Dados Pessoais; Privacidade nas Relações Organizacionais; Segurança da Informação; Uso Responsável da Inteligência Artificial; Transparência Organizacional; Responsabilidade Social; Cidadania Corporativa.