PROJETO PEDAGÓGICO – PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	
INTITUIÇÃO DE ENSINO	Unieducar
CREDENCIAMENTO	Parecer 0305/2021 - Câmara de Educação Superior e Profissional
MANTENEDORA	Unieducar Inteligência Educacional – CNPJ 05.569.970/0001-26
REGISTRO MEC SISTEC	43970 – SISTEC - Parecer CEE-CE No. 305/2021
REGISTRO SICAF – PJ	170038
REGISTRO ABED	5.139 – Categoria Institucional
REGISTRO CFA/CRA	PJ – 3457 – CE

Declaramos, a pedido do(a) interessado(a), e para fins de prova junto ao respectivo órgão empregador, que o curso abaixo citado encontra-se disponível para matrícula, como programa de **Extensão / Capacitação**, junto à **Unieducar**, com data para início e término a definir, conforme carga horária assinalada.

METODOLOGIA: O conteúdo dos cursos de Extensão pode ser disponibilizado conforme a evolução do programa, e em função de sua correspondente carga horária. Os objetos instrucionais são apresentados em uma interface diagramada de fácil navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA. O acesso às videoaulas e demais objetos instrucionais, além de materiais extras disponíveis na biblioteca (e-books), exercícios, audioaulas e videoteca é bastante intuitivo e proporciona uma experiência de interatividade no processo de aprendizagem a distância. Os programas preveem a participação do aluno em atividades de interação no AVA. Tais atividades - passíveis de serem comprovadas, podem ocorrer por meio de conversação em tempo real, fóruns, videoconferências, jogos, aulas participativas, trabalhos em equipe, discussões, dinâmicas de grupo, estudos de caso ou simulações.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO: O programa de Extensão / Capacitação prevê a participação ativa do inscrito nas diversas atividades propostas. O aluno matriculado em um programa de capacitação deve cumprir rigorosamente com o cronograma de atividades a seguir detalhado, aplicando 8 (oito) horas diárias no desenvolvimento das seguintes ações durante todo o período de acesso ao conteúdo:

ATIVIDADES/HORÁRIOS	08h-09h	09h-10h	10h-11h	11h-12h	12h-14h	14h-15h	15h-16h	16h-17h	17h-18h
Videoaulas Audioaulas	■	■			INTERVALO	■	■		
E-books Audiobooks		■	■		INTERVALO		■	■	
Atividades/Interação				■	INTERVALO				■
Suporte c/Tutoria			■	■	INTERVALO			■	
TOTAL DE HORAS DIÁRIAS APLICADAS NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES									8 (OITO)

SINCRONICIDADE: Os programas de Extensão / Capacitação são caracterizados como síncronos, a partir do momento da inscrição, com a indicação por parte do aluno, da data que iniciará, tendo em vista que passa a ter as datas de início e término definidas.

TUTORIA E FORMAS DE INTERAÇÃO: Os programas de Extensão / Capacitação recebem suporte de uma tutoria especificamente designada para acompanhamento do rendimento dos alunos. A interação é realizada online por meio da plataforma AVA. A tutoria é desenvolvida de modo proativo e consiste na assistência didática, compartilhamento de informações, troca de experiências, estímulo ao cumprimento dos exercícios propostos e cooperação visando o melhor aproveitamento dos conteúdos estudados. A tutoria é desempenhada pelo corpo de tutores da Unieducar e a interação entre tutores, estudantes e a coordenação do curso é exclusivamente online, onde são agendadas ações síncronas em outras modalidades (fóruns, videoconferências, chats etc.). A tutoria efetiva encaminhará módulos de conteúdos com atividades avaliativas semanalmente, para que o estudante possa complementar os estudos quanto ao tema desenvolvido no curso.

AVALIAÇÃO/CERTIFICAÇÃO: Nos programas de Extensão / Capacitação a avaliação é qualitativa e múltipla. A nota da avaliação final pode contemplar fatores e formas de avaliação diversas, tais como a elaboração de redações durante e ao término do programa, bem como a frequência e participação em eventos de conversação em tempo real, nas quais são observadas as contribuições de ordem teórica e prática, além de outras modalidades de avaliação individual, bem, como: a realização de atividade avaliativa ao término de cada aula ou módulo de conteúdo e a realização de atividade avaliativa final, com pontuação, ao término da capacitação. A geração do certificado eletrônico é condicionada à verificação de aproveitamento mínimo de 70% nas atividades de

avaliação. Todos os cursos contam com ferramenta de avaliação de conteúdo (aprendizagem) e institucional, que somente é disponibilizada após transcorrido o prazo mínimo correspondente à carga horária certificada.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR: Os programas de Extensão / Capacitação apresentam organização curricular elaborada a partir de projetos pedagógicos específicos, elaborados por uma equipe pedagógica multidisciplinar, que acompanha o projeto, desenvolvimento e atualização de conteúdo. TECNOLOGIA DE EAD/E-LEARNING: Após a elaboração dos conteúdos é realizada a migração para o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, o que demanda a aplicação de tecnologias de Design Instrucional adequadas aos assuntos abordados. MATERIAIS DIDÁTICOS: Os conteúdos programáticos dos cursos de Extensão / Capacitação são lastreados em materiais didáticos constantemente atualizados. Dentre os objetos de aprendizagem podem ser disponibilizados videoaulas; livros eletrônicos (e-books); audioaulas; desafios; exercícios e testes; além de conteúdos de fontes externas, a partir de material relacionado. INTERAÇÃO E SUPORTE ADMINISTRATIVO: Os programas de Extensão / Capacitação contam – além do suporte de tutoria especializada - com uma infraestrutura de apoio que prevê a interação entre alunos e alunos; alunos e professores/tutores; e alunos e pessoal de apoio Administrativo. Essa interação é garantida por meios eletrônicos com registros de chamados e/ou por meio telefônico, conforme o caso. O AVA utilizado pela Unieducar é uma plataforma proprietária, desenvolvida e atualizada permanentemente, e permite, dentre outras facilidades, o acompanhamento das horas de estudo a distância e presencial, conforme o caso. SOBRE A

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: A Unieducar é uma Instituição de Ensino Superior mantida pela Unieducar Inteligência Educacional, que atua – desde 2003 - com a idoneidade e credibilidade atestada por diversos órgãos públicos, e empresas privadas, além de milhares de profissionais, servidores públicos, estudantes e professores universitários de todo o Brasil. Instituição de Ensino Credenciada pelo MEC; cadastrada junto ao SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores do Governo Federal - como fornecedores de cursos e treinamentos junto à Administração Federal. A Unieducar é associada à ABED – Associação Brasileira de Educação a Distância e à IELA - International E-Learning Association. Atende mediante Nota de Empenho todos os órgãos públicos Federais, Estaduais, Distritais e Municipais, emitindo a respectiva documentação fiscal (Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica) vinculada às matrículas.

ESTRUTURA DO CURSO - COMPONENTES CURRICULARES

TÍTULO DO PROGRAMA: Diagnóstico Organizacional, Pesquisa de Clima e Tabulação de Dados e Análise de Resultados

CARGA HORÁRIA: 420 horas

PRAZO MÍNIMO PARA CONCLUSÃO: 53 dias.

PRAZO MÁXIMO PARA CONCLUSÃO: 150 dias.

OBJETIVOS GERAIS:

Formação Estratégica para Diagnóstico Organizacional e Pesquisa de Clima

O curso “Diagnóstico Organizacional, Pesquisa de Clima e Tabulação de Dados e Análise de Resultados” foi desenvolvido para capacitar profissionais e servidores públicos que buscam atualização sólida e aplicada em gestão organizacional baseada em dados. Em um mercado cada vez mais orientado por evidências, compreender o ambiente organizacional, as transformações no mundo do trabalho e os impactos do clima e da cultura interna tornou-se diferencial competitivo. O curso oferece fundamentos teóricos consistentes aliados a exercícios resolvidos e comentados, promovendo aprendizado prático e imediatamente aplicável.

Métodos, Ferramentas e Análise de Dados para Decisão Estratégica

Ao longo da formação, o aluno aprenderá a planejar e executar pesquisa de clima organizacional, elaborar instrumentos de coleta de dados, validar questionários, parametrizar indicadores e realizar tabulação com suporte estatístico. A análise de resultados é trabalhada de forma estratégica, permitindo transformar dados em diagnósticos consistentes e planos de ação eficazes. Também são abordados relatório gerencial, comunicação organizacional, feedback estruturado, assertividade e tomada de decisão orientada por dados, competências essenciais para líderes, gestores públicos e profissionais de recursos humanos.

Aplicação Prática no Setor Público e Privado

Com enfoque contemporâneo, o curso integra boas práticas de governança, observância da LGPD e uso de ferramentas de Inteligência Artificial na análise organizacional. Isso garante alinhamento às exigências legais e às tendências tecnológicas do mercado atual. Ao concluir a formação, o participante estará apto a conduzir diagnósticos organizacionais completos, interpretar resultados com rigor técnico e implementar melhorias sustentáveis, elevando o desempenho institucional e fortalecendo a gestão estratégica de pessoas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Proporcionar ao estudioso na área uma visão abrangente sobre os temas elencados no Conteúdo Programático.

DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO: O desenvolvimento do conteúdo programático requer a realização das seguintes atividades/dinâmicas, com vistas ao cumprimento da correspondente carga horária deste programa de capacitação:

- O aluno deverá assistir e eventualmente voltar a assistir às videoaulas, com o objetivo de fixar o conteúdo trabalhado pelo professor;
- Para cada aula ministrada, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA disponibiliza um ou mais e-books, a fim de que o aluno possa ler e reler os textos de apoio, aprofundando o estudo sobre cada um dos tópicos ministrados, objeto de seu desenvolvimento neste programa;
- O programa disponibiliza ainda uma lista de exercícios propostos, visando a fixação do conteúdo trabalhado, especialmente com questões/problemas que exigem a aplicação dos conceitos desenvolvidos nas aulas e nos livros-texto às situações concretas apresentadas;
- O aluno é também acompanhado por um ou mais tutores designados pela Instituição de Ensino. No AVA, o aluno dispõe ainda de um canal de interação com esses professores especialistas nas matérias objeto das aulas.

Cumprindo então todas essas atividades, agrupadas nos quatro itens acima, o aluno poderá usufruir de uma experiência de aprendizado enriquecedora, aproveitando todas as ferramentas que a Instituição coloca à sua disposição e, consequentemente, aprimorando sua qualificação profissional. Resta evidenciado que a carga horária total não está atrelada ao tempo de duração das videoaulas, mas à diligente observância do que é proposto neste projeto pedagógico.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

FUNDAMENTOS DO AMBIENTE ORGANIZACIONAL E DAS TRANSFORMAÇÕES NO TRABALHO
Dinâmica do Ambiente Organizacional em Contexto de Mudança; Complexidade do Mundo do Trabalho Contemporâneo; Significado do Trabalho para os Profissionais e para as Organizações; Competências Humanas em Cenários de Transformação Contínua; Comportamento Colaborativo e seus Impactos no Clima Organizacional; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
GESTÃO ESTRATÉGICA DO CLIMA ORGANIZACIONAL
Conceito de Clima Organizacional; Conceito de Cultura Organizacional; Relação Entre Clima e Cultura Organizacional; Impactos das Mudanças Organizacionais no Clima e na Cultura; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL COMO FERRAMENTA DE ANÁLISE E INTERVENÇÃO
Conceito de Diagnóstico Organizacional; Desenvolvimento Organizacional e Melhoria Contínua; Análise do Comportamento Humano nas Organizações; Finalidades e Aplicações do Diagnóstico Organizacional; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
MODELOS E ABORDAGENS PARA DIAGNÓSTICO DE CLIMA E CULTURA ORGANIZACIONAL
Principais Modelos de Diagnóstico de Clima Organizacional; Métodos de Avaliação da Cultura Organizacional; Integração Entre Clima, Cultura e Desempenho Organizacional; Critérios para Escolha de Modelos de Diagnóstico; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL: PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO
Importância da Mensuração do Clima Organizacional; Etapas da Pesquisa de Clima Organizacional; Elaboração de Instrumentos para Coleta de Dados; Aplicação de Questionários e Técnicas Complementares; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
TABULAÇÃO DE DADOS E ANÁLISE DE RESULTADOS EM PESQUISAS ORGANIZACIONAIS
Validação de Instrumentos de Pesquisa; Parametrização e Definição de Indicadores; Técnicas de Tabulação de Dados; Uso da Estatística na Análise de Resultados; Interpretação de Dados para Tomada de Decisão; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
RELATÓRIO GERENCIAL E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS DA PESQUISA DE CLIMA
Estruturação do Relatório de Pesquisa de Clima Organizacional; Comunicação Estratégica dos Resultados; Transparência e Engajamento dos Colaboradores; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;
FEEDBACK E DEVOLUTIVA DOS RESULTADOS NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL
Fundamentos do Feedback Organizacional; Desafios na Recepção de Feedback; Técnicas para Oferecer Feedback Construtivo;

Apresentação dos Resultados da Pesquisa de Clima para Diferentes Públicos; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL E SEUS IMPACTOS NO CLIMA

Processo de Comunicação nas Organizações; Comunicação Interpessoal no Ambiente de Trabalho; Barreiras na Comunicação e Estratégias de Superação; Comunicação como Ferramenta de Melhoria do Clima Organizacional; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

ASSERTIVIDADE E TOMADA DE DECISÃO NO CONTEXTO DO CLIMA ORGANIZACIONAL

Conceito de Assertividade no Ambiente de Trabalho; Desenvolvimento da Assertividade nas Relações Profissionais; Assertividade na Tomada de Decisão; Relação Entre Assertividade e Clima Organizacional; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICO A PARTIR DOS RESULTADOS DO DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Elaboração de Plano de Ação com Base na Pesquisa de Clima; Estratégias de Gestão de Pessoas Orientadas por Dados; Boas Práticas Organizacionais a partir dos Resultados Obtidos; Monitoramento e Avaliação das Ações Implementadas; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

OBSERVÂNCIA DA LGPD EM PESQUISAS DE CLIMA E DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

Fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados Aplicados à Pesquisa Organizacional; Tratamento de Dados Pessoais em Pesquisas de Clima; Bases Legais para Coleta e Análise de Dados; Boas Práticas de Governança e Segurança da Informação; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados;

USO DE FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO DIAGNÓSTICO E NA ANÁLISE DE DADOS ORGANIZACIONAIS

Aplicações de Inteligência Artificial na Pesquisa de Clima Organizacional; Automação na Tabulação de Dados e Geração de Relatórios; Análise Preditiva para Apoio à Tomada de Decisão em Gestão de Pessoas; Ética e Responsabilidade no Uso de Inteligência Artificial em Dados Organizacionais; Exercícios de Fixação Propostos Resolvidos Comentados.